



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów



Regionalny Ośrodek Pomocy Prawnej

w sprawach konsumentów w Olsztynie

Zapraszamy

Poniedziałek 9⁰⁰-17⁰⁰

Wtorek 9⁰⁰-17⁰⁰

Środa 9⁰⁰-12⁰⁰

Zapraszamy do skorzystania z bezpłatnej pomocy prawnej spraw z zakresu prawa konsumenckiego:

- 1) Zawieranych umów: finansowych, ubezpieczeniowych i innych cywilno-prawnych w tym:
 - a) w lokalu przedsiębiorstwa
 - b) poza lokalem (w ramach pokazów itp.)
 - c) na odległość (w tym drogą internetową)
- 2) Sporządzania pism poza procesowych dla konsumentów w ich sprawach.
- 3) Sporządzania pism procesowych w tym polubownym rozwiązywaniem sporów konsumenckich (ADR).
- 4) Edukacji konsumenckiej w szkołach i uczelniach wyższych oraz seniorów w ramach uniwersytetów III wieku.
- 5) Ośrodek w realizowanych sprawach współpracuje z Inspekcją Handlową, Rzecznikiem Finansowym, Europejskim Centrum Konsumenckim, organami ścigania.

Regionalny Ośrodek udziela pomocy:

Olsztyn

Olsztyn, ul. Tarasa Szewczenki 1

Tel. 531 594 327

e-mail: biuro@dlakonsumentaolsztyn.pl