

**UCHWAŁA NR LII/680/2022
RADY MIEJSKIEJ W NIDZICY**

z dnia 31 marca 2022 r.

w sprawie przyjęcia Programu Osłonowego Gminy Nidzica “Teleopieka dla mieszkańców Gminy Nidzica”

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559) oraz art. 17 ust. 2 pkt 4, art.110 ust. 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 z późn. zm.) uchwala się, co następuje:

§ 1. Uchwala się Program Osłonowy Gminy Nidzica w ramach Programu “Korpus Wsparcia Seniorów” stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Nidzicy.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej

Tadeusz Danielczyk

Program Osłonowy

„Teleopieka dla mieszkańców Gminy Nidzica”

Rozdział I

Wstęp

Program Osłonowy jest odpowiedzią na wyzwania, jakie stawiają przed mieszkańcami zachodzące procesy demograficzne, oraz jest elementem polityki społecznej państwa w zakresie wsparcia działań na rzecz seniorów niesamodzielnych ze względu na wiek oraz stan zdrowia. Poprzez nawiązanie współpracy pomiędzy jednostkami samorządu terytorialnego, organizacjami pozarządowymi, a także wolontariuszami oraz poprzez tworzenie partnerstw lokalnych program ma na celu zapewnienie bezpiecznego funkcjonowania seniorów w ich miejscu zamieszkania. Program jest również odpowiedzią na potrzeby seniorów w zakresie ochrony przed zakażeniem COVID-19, w związku z utrzymującym się stanem epidemii na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej. Kierując się troską o bezpieczeństwo osób starszych, które nie są w stanie np. poprzez wsparcie rodziny zabezpieczyć podstawowych potrzeb, celowe jest podejmowanie różnego rodzaju działań, które będą finansowane z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19, o którym mowa w art. 65 ustawy z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 568, z późn. zm.).

Gminny program "Teleopieka dla mieszkańców Gminy Nidzica" odpowiada na zdefiniowane problemy i wpisuje się w główny cel polityki senioralnej w obszarze zdrowie i samodzielność, poprzez tworzenie warunków dla jak najdłuższego utrzymywania dobrego stanu zdrowia i autonomii.

Wdrożenie systemu teleopieki oraz wykorzystanie innowacyjnych technologii w ułatwieniu organizacji opieki dla osób starszych, może być dużym wsparciem i jest zalecanym przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej rozwiązaniem. System teleopieki przyczynia się w znacznym stopniu do odciążenia system opieki zdrowotnej, wspiera codzienne funkcjonowanie osób starszych, a opiekunom umożliwia pogodzenie ról, które wypełniają w społeczeństwie.

Na organach władzy samorządowej spoczywa odpowiedzialność wsparcia przede wszystkim osób chorych, niepełnosprawnych, w wieku poprodukcyjnym oraz osób samotnych. W tym stanie rzeczy uzasadnionym jest kontynuowanie oferty pomocowej i uchwalenie Programu Osłonowego Gminy Nidzica.

Rozdział II

Ocena sytuacji warunkującej realizację Programu

Gmina Nidzica to gmina miejsko-wiejska. Należy do województwa warmińsko-mazurskiego, powiatu nidzickiego. Gmina Nidzica ma 20 888 mieszkańców, czyli zamieszkuje ją 62,5% ludności powiatu. Gmina stanowi 39,4% powierzchni powiatu. Siedzibą gminy jest miasto Nidzica. Z danych statystycznych z 2020r. wynika, że w Gminie Nidzica około 61,5% mieszkańców jest w wieku produkcyjnym, 17,2% w wieku przedprodukcyjnym, a 21,3% mieszkańców jest w wieku poprodukcyjnym. Konieczność zagłębienia się w temat polityki senioralnej wynika przede wszystkim z kierunków interwencji dla poszczególnych obszarów ujętych w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Nidzica na lata 2021-2025 oraz rekomendacji, jakie zostały wypracowane w Polityce senioralnej województwa warmińsko-mazurskiego na lata 2021-2027.

Z uwagi na powyższe Gmina Nidzica podejmuje efektywne działania na rzecz tej grupy wiekowej zarówno wspierając aktywność seniorów, jak i zapewniając opiekę osobom samotnym, niesamodzielnym, czy znajdującym się w trudnej sytuacji.

Usługa Teleopieki jest odpowiedzią na zgłaszane oczekiwania mieszkańców gminy Nidzica, w tym korzystających z usług opiekuńczych, uczestnictwa w zajęciach Dziennego Domu Pomocy oraz Klubu Senior + zapewnianych przez Ośrodek i jest skierowana przede wszystkim do osób starszych, samotnych i niepełnosprawnych. Wykorzystując nowoczesne technologie zwiększane jest bezpieczeństwo podopiecznych poprzez szybkie reagowanie w sytuacjach zagrażających zdrowiu lub życiu, a także udzielana jest pomoc i wsparcie interwencyjne w przypadku wystąpienia awarii domowych - zwłaszcza poza godzinami pracy Ośrodka. System Teleopieki i opracowane przy tej okazji procedury mają za zadanie zwiększyć komfort życia i poczucie bezpieczeństwa nie tylko użytkownikom urządzeń, ale również ich rodzinom, które mogą zostać szybko poinformowane, że ich bliscy potrzebują pomocy.

Ponadto Pandemia COVID-19 zdominowała lata 2020-2021, co skutkowało wprowadzeniem Ustawy z dnia z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 568, z późn. zm.). Z uwagi na konieczność obowiązków zachowania dystansu społecznego i związanymi z tymi

obostrzeniami zmianie uległy zasady funkcjonowania Ośrodka, również w zakresie obsługi klienta i wsparcia osób w środowisku. Zapewnienie usługi teleopieki i rozszerzenie kręgu nią objętych uznaje się za zasadne w celu wsparcia seniorów.

Rozdział III

Cele programu

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa. Jej głównym celem jest umożliwienie osobom i rodzinom przewyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest więc podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielniania osób i rodzin oraz ich integracja ze środowiskiem.

Głównym celem Programu jest poprawa poczucia bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”.

Program jest jednym z elementów polityki społecznej Gminy Nidzica w zakresie poprawy poziomu życia seniorów. Po dokonanej analizie klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, którzy z uwagi na swój stan zdrowia wymagaliby wsparcia w formie teleopieki, należy stwierdzić, że ich sytuacja materialna często uniemożliwia im lub ogranicza samodzielny zakup oprzyrządowania w formie aparatu telefonicznego.

Mając powyższe na względzie, niniejszy Program uzupełni i rozszerzy działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w zakresie realizacji zadań obowiązkowych gminy, a w szczególności art. 39 i art. 48 b ust. 1 oraz ust. 4 ust.3 ustawy o pomocy społecznej.

Pomoc w tej formie skierowana będzie do osób, które z uwagi na chorobę, niepełnosprawność, wiek, ograniczoną mobilność lub inne obiektywne trudności wskazane przez pracownika socjalnego, wymagają wsparcia w formie teleopieki, a równocześnie nie są w stanie samodzielnie zabezpieczyć sobie oprzyrządowania niezbędnego do realizacji tej usługi.

Rozdział IV

Zasady Realizacji Programu

Teleopieka to system przywoławczy, który działa 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu i zapewnia natychmiastową pomoc osobie zgłaszającej. W sytuacji zagrożenia - upadek, nagłe

pogorszenie stanu zdrowia, lęk, awaria, pożar - wystarczy nacisnąć przycisk alarmowy w formie zegarka bądź wisiorka aby w ciągu kilku sekund połączyć się z Centrum Interwencyjnym Teleopieki, które w zależności od sytuacji zapewnia odpowiednią pomoc. Przeszkolony teleopiekun otrzymując zgłoszenie, wie kto i skąd dzwoni, jaki jest stan jego zdrowia, jakie leki przyjmuje i jakie mogą być w związku z tym zagrożenia.

Teleopieka skierowana jest do mieszkańców Gminy Nidzica i polega na wsparciu w miejscu zamieszkania seniorów w wieku 65 lat i więcej, którzy mają problemy związane z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzących samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkających z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającej opieki w codziennym funkcjonowaniu w zakresie odpowiadającym ich potrzebom.

Usługa „opieki na odległość” daje możliwość całodobowego wezwania pomocy w przypadku zagrożenia życia i zdrowia, dzięki czemu niweluje uczucie codziennej niepewności i strachu osób starszych oraz samotnych. Ponadto, pomoc udzielona w ciągu kilku minut, zapobiega często powikłaniom, których nie można cofnąć, zmniejsza tym samym koszty hospitalizacji, leczenia i rehabilitacji. Ten rodzaj opieki, zapewniającej natychmiastową pomoc, podniesie komfort życia i zwiększy uczucie bezpieczeństwa, zarówno osób potrzebujących, jak również ich opiekunów. Podtrzymanie dobrej kondycji psychicznej i fizycznej osób starszych i niepełnosprawnych, pozwoli na ich większą samodzielność, poczucie autonomii oraz wydłuży okres pozostania w dotychczasowych miejscach zamieszkania.

W ramach programu seniorom w wieku 65 lat i więcej zostanie zapewniony dostęp do tzw. „opasek bezpieczeństwa” wyposażonych w co najmniej trzy z następujących funkcji:

- przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS,
- detektor upadku,
- czujnik zdjęcia opaski,
- lokalizator GPS,
- funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
- funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja).

Opaska bezpieczeństwa będzie połączona z usługą operatora pomocy – w przypadku trudnej sytuacji lub nagłego zagrożenia wciśnięcie guzika alarmowego, znajdującego się na opasce, umożliwi połączenie się ze stale gotową do interwencji centralą. Opaska pod względem funkcjonalności oraz dopasowania dla osób w wieku 65 lat i więcej powinna być jak najprostsza w obsłudze, np. posiadać maksymalnie jeden przycisk. Po odebraniu zgłoszenia dyspozytor (ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka) podejmuje decyzję o

sposobie udzielenia pomocy seniorowi. W zależności od sytuacji może on zapewnić wsparcie emocjonalne przez telefon, poprosić o interwencję kogoś z jego najbliższego otoczenia (rodzinę, sąsiadów, opiekunów), poprosić o interwencję pracownika ośrodka pomocy społecznej/centrum usług społecznych (np. pracownika socjalnego czy opiekunkę środowiskową) lub wezwać służby ratunkowe.

Rozdział V

Podmioty realizujące program

Nadzór nad realizacją „Programu” sprawuje Burmistrz Nidzicy. Koordynatorem i realizatorem Programu jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nidzicy. Do zadań MOPS należy:

- planowanie wysokości środków finansowych na realizację „Programu”;
- rozeznanie potrzeb seniorów w wieku 65 lat i więcej,
- przyznawanie i rozliczanie pomocy,
- coroczne przedstawianie Radzie Gminy sprawozdania z wykonania „Programu” w rocznym sprawozdaniu z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nidzicy.

Rozdział VII

Finansowanie programu

Program finansowany będzie ze środków pochodzących z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19, utworzonego na podstawie art. 65 ustawy z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw.

Monitoring programu

Z realizacji „Programu” sporządzane będzie roczne sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nidzicy przedstawiane Radzie Gminy Nidzica. Sprawozdanie uwzględniać będzie:

- rzeczywistą liczbę osób objętych wsparciem w ramach programu;
- koszt realizacji pomocy.