

ZAPYTANIE OFERTOWE

**Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej
wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych
i przeniesieniem numerów telefonicznych.**

I. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO:

1. Gmina Nidzica ul. Plac Wolności 1, 13-100 NIDZICA tel.(89) 625 07 10, fax (89) 625 07 11,
e-mail: um@nidzica.pl
2. Postępowanie prowadzone jest na zasadach określonych w Regulaminie udzielania zamówień publicznych, o których mowa w art.4 pkt 8 ustawy – Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (poniżej 30 000 EURO) obowiązującym u Zamawiającego.

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych i przeniesieniem numerów telefonicznych na rzecz Urzędu Miejskiego w Nidzicy.

III. ISTOTNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

1. Realizacja zamówienia będzie obejmowała okres 24 miesięcy od dnia **01 lipca 2020 r.** (rozpoczęcie świadczenia usługi) do **30 czerwca 2022 r.**, przy czym Zamawiający zastrzega, iż aktywacja usługi może nastąpić z chwilą zakończenia umowy zawartej z dotychczasowym Operatorem (firmą ORANGE Polska S. A.).
2. Faktury będą wystawiane na adres:
Nabywca : **Gmina Nidzica, Plac Wolności 1, 13-100 Nidzica, NIP 9840161572.**
Odbiorca: **Urząd Miejski w Nidzicy.**
3. Numery będą rozliczane w ramach wspólnego konta.
4. Wykonawca zobowiązany będzie do przeniesienia obecnie użytkowanych numerów abonenckich (w liczbie szt. **14 obecnych + 1 nowy**) Zamawiającego do swojej sieci własnym staraniem i na własny koszt.
5. Zamawiający poda wykaz aktywnych numerów telefonów, które obecnie posiada Zamawiający z chwilą wyłonienia Wykonawcy. Numery telefonów pozostaną bez zmian.
6. Wykonawca zapewni, że w przypadku przeniesienia numeracji, nie spowoduje to przerwy w świadczeniu usług.
7. Wykonawca zapewni dostęp do sieci telefonii komórkowej o zasięgu zgodnym z aktualną mapą zasięgu zapewnionego przez Wykonawcę, publikowaną na stronie internetowej Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że zasięg sieci telefonii komórkowej będzie obejmował 90 % terytorium RP i będzie realizowany poprzez infrastrukturę Wykonawcy.
8. Wykonawca zapewni, jeżeli jest to możliwe, pełną dostępność sieci w każdych warunkach. Usługa winna być dostępna przez 24h/dobę przez 7 dni w tygodniu.
9. Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia osoby „opiekuna biznesowego” odpowiedzialnego za bezpośredni kontakt z Zamawiającym w zakresie sprzedaży usług i sprzętu oraz wsparcia technicznego.
10. Wykonawca przedstawi projekt umowy do akceptacji Zamawiającego.

11. Oferta Wykonawcy musi uwzględniać 4 rodzaje grup abonentowych w każdej inny rodzaj aparatu telefonicznego w ramach których miesięczne opłaty będą obejmowały następujące usługi:

Lp.	Liczba telefonów	Kart SIM w utrzymaniu	Kart SIM - nowe	Modele Telefonów	Zakres usług/dostaw wliczony w opłatę (kwotę) abonamentową
1.	3	3	-	SAMSUNG S 10 Lite	- nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, w kraju do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych (<i>nie dotyczy SMS i MMS Premium oraz SMS na telefony stacjonarne</i>), - roaming (<i>darmowa aktywacja</i>) - internet na terenie kraju do 25 GB, - faktura elektroniczna, - billing elektroniczny zawierający koszty zużycia usług przez poszczególnych abonentów.
2.	6	6	-	SAMSUNG (do wartości brutto 500,00 zł) (Dual Sim)	- nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, w kraju do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych (<i>nie dotyczy SMS i MMS Premium oraz SMS na telefony stacjonarne</i>), - internet na terenie kraju do 10 GB, - faktura elektroniczna, - billing elektroniczny zawierający koszty zużycia usług przez poszczególnych abonentów
3.	-	5	-	-	- faktura elektroniczna, - billing elektroniczny zawierający koszty zużycia usług przez poszczególnych abonentów
4.	-	-	1	-	

12. W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej w każdej ze wskazanych powyżej grupy abonamentów, Wykonawca zapewni :

- 1) bezpłatne inicjowanie połączeń telefonicznych;
 - 2) blokada usług SMS i MMS Premium, połączeń na numery specjalne oraz możliwości pobierania płatnych aplikacji/dodatków mobilnych;
 - 3) blokadę karty SIM w przypadku zgłoszenia kradzieży lub zaginięcia;
 - 4) bezpłatne dostarczenie duplikatu karty SIM w terminie 48 godzin od zgłoszenia w dni robocze;
 - 5) bezpłatną aktywację kart SIM (w przypadku zmiany operatora);
 - 6) SMS powiadamiający o próbie połączenia;
 - 7) bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi;
 - 8) bezpłatną zmianę numeru na żądanie Zamawiającego;
 - 9) możliwość korzystania z infolinii, czynnej co najmniej w godzinach 8:00-20:00;
 - 10) „opiekuna biznesowego” w zakresie sprzedaży usług i sprzętu oraz wsparcia technicznego.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do uruchomienia nowego numeru w trakcie trwania umowy.

13. Wymagania dotyczące dostawy telefonów komórkowych:

- 1) Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć 9 szt. fabrycznie nowych telefonów komórkowych wraz kartami SIM oraz z akcesoriami dostarczonymi przez producenta, tj.: baterie, ładowarki, słuchawki przewodowe lub bezprzewodowe, instrukcja obsługi w języku polskim, itp.;
- 2) modele telefonów muszą być zgodne z modelami podanymi przez Zamawiającego w tabeli powyżej (w ust. 11 zapytania ofertowego);
- 3) dostawa telefonów komórkowych z akcesoriami oraz kartami SIM odbędzie się przed terminem rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę;
- 4) Wykonawca dostarczy wszystkie aparaty telefoniczne bez blokady SIMLOCK;
- 5) Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wszystkie telefony gotowe do pracy, pochodzące z bieżącej produkcji oraz posiadające zainstalowane oprogramowanie;

- 6) Wykonawca udzieli gwarancji na dostarczone telefony wraz z akcesoriami na okres nie krótszy niż 2 lata. Wykonawca załączy wszelkie niezbędne dokumenty gwarancyjne;
- 7) w okresie gwarancyjnym powiadomienie o stwierdzonych wadach i usterkach nastąpi drogą mailową lub telefoniczną;
- 8) Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad lub usterek w terminie 30 dni od daty powiadomienia;
- 9) telefony komórkowe wraz z akcesoriami będą dostarczone do siedziby Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy;
- 10) telefony komórkowe z akcesoriami dostarczone przez Wykonawcę, po okresie świadczenia usługi staną się własnością Zamawiającego;
- 11) karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej karty winien być widoczny numer telefoniczny;
- 12) dostarczone przez Wykonawcę karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi.

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

W postępowaniu mogą wziąć udział wykonawcy spełniający następujące warunki:

- 1) posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania, m.in. wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa UKE, co upoważnia do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie działalności telekomunikacyjnej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U z 2019 r., poz. 2460 ze zm.);
- 2) posiadać wiedzę i doświadczenie oraz dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- 3) zapoznać się z treścią zapytania ofertowego i zaakceptować bez zastrzeżeń wszystkie jego warunki,
- 4) złożyć ofertę zawierającą:
 - wypełniony i podpisany formularz ofertowy,
 - aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, nie starsze niż 6 miesięcy liczone od terminu składania ofert,
 - projekt umowy na świadczenie usług telefonii komórkowej.
- 5) w przypadku udzielenia zamówienia zobowiąże się do zawarcia pisemnej umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

V. KRYTERIA OCENY OFERT I ICH WAGA:

1. Cenę należy przedstawić w „Formularzu ofertowym” stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
2. Cena oferty jest ceną brutto, musi być podana w PLN cyfrowo z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, z wyodrębnieniem należnego podatku VAT lub informacji o zwolnieniu z VAT.
3. Cena musi zawierać wszystkie koszty związane z wykonaniem usługi wynikające wprost z obowiązujących przepisów oraz postawionych przez Zamawiającego wymogów.
4. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą prowadzone będą w walucie polskiej (złoty polski).

VI. KRYTERIUM ORAZ SPOSÓB OCENY OFERT:

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami:

Cena brutto zamówienia – 100 %

UWAGA!

W przypadku, gdy dwóch lub więcej oferentów zaproponuje taką samą najniższą cenę, Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji, w celu uzyskania jednej najkorzystniejszej oferty.

VII. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT:

Zainteresowanych prosimy o składanie ofert w języku polskim w formie papierowej w siedzibie Zamawiającego w Biurze Obsługi Klienta w pokoju Nr 1 Urzędu Miejskiego w Nidzicy, 13-100 Nidzica, ul. Plac Wolności 1, w zamkniętej kopercie z podanym adresem zwrotnym i dopiskiem: "Oferta na telefonię komórkową"

lub

drogą elektroniczną na adres: um@nidzica.pl. Oferty składane drogą elektroniczną winny być w formie skanu z widocznym podpisem (format JPG, PDF). Termin składania ofert upływa w dniu **29.05.2020 r. do godz. 12-tej**. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu przy składaniu ofert drogą pocztową ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską. Oferty złożone po tym terminie nie zostaną rozpatrzone.

VIII. OSOBAMI UPOWAŻNIONYMI DO KONTAKTU Z OFERENTAMI SĄ:

W przypadku jakichkolwiek pytań bądź wątpliwości związanych z przedmiotem zamówienia prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem telefonu (89) 625 07 10, e-mail: um@nidzica.pl

Osobą upoważnioną do bezpośredniego kontaktu z oferentami jest:

- Danuta Bojanowska – tel, (89) 625 07 24

IX. SPOSÓB PUBLIKACJI:

Treść ogłoszenia została opublikowana na tablicy ogłoszeń w Urzędzie Miejskim w Nidzicy i na stronie internetowej Zamawiającego w okresie od **18.05.2020 r.** do **25.05.2020 r.**

X. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA I INFORMACJE:

1. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść zapytania ofertowego.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - 1) negocjacji z Wykonawcami;
 - 2) wezwania Wykonawców w celu uzupełnienia braków w ofercie lub złożenia wyjaśnień do treści oferty;
 - 3) unieważnienia postępowania bez podania przyczyny na każdym jego etapie,
 - 4) odwołania niniejszego postępowania bez podawania przyczyn.

BURMISTRZ NIDZICY

Jacek Kosmala

(podpis Kierownika Zamawiającego)

Załączniki:

Formularz ofertowy – Załącznik Nr 1

Obowiązek informacyjny RODO - Załącznik Nr 2

Sporządziła:

Danuta Bojanowska
Tel. (89) 625 07 24

FORMULARZ OFERTOWY

Na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych i przeniesieniem numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego dla Gminy Nidzica:

Nazwa firmy:	
Dokładny adres:	
NIP:	
Regon:	
Nr telefonu i faksu wykonawcy wraz z nr kierunkowym:	
adres e-mail	

Odpowiadając na zapytanie ofertowe prowadzone pod nazwą:

„Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych i przeniesieniem numerów telefonicznych”.

przez Gminę Nidzica, niniejszym składamy ofertę następującej treści:

Usługa objęta zapytaniem ofertowym zostanie wykonana na warunkach określonych przez Zamawiającego za łączną cenę zł brutto
(słownie:.....),

a w tym:

Nazwa	Ilość	Cena jedn. netto w zł/ m-c	Okres trwania w m-cach	Wartość netto w zł	Stawka podatku VAT w %	Wartość brutto w zł
Abonament telefonii komórkowej (+ telefon model SAMSUNG S 10, karty SIM w użytkowaniu)	3		24			
Abonament telefonii komórkowej + telefon model SAMSUNG (do kwoty brutto	6		24			

500,00 zł, karty SIM w używaniu)						
Abonament telefonii komórkowej (karty SIM w używaniu)	5		24			
Abonament telefonii komórkowej (nowa karta SIM)	1		24			

Ponadto oświadczamy, że:

- 1) zapoznaliśmy się z opisem przedmiotu zamówienia oraz warunkami udziału w postępowaniu i nie wnosimy do nich żadnych zastrzeżeń oraz zdobyliśmy konieczne informacje potrzebne do właściwego wykonania zamówienia;
- 2) w przypadku wybrania naszej oferty jako najkorzystniejszej zobowiązujemy/emy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego;
- 3) uważamy się związani niniejszą ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert;
- 4) zaoferowany przeze mnie/ przez nas przedmiot zamówienia spełnia wszystkie wymagania Zamawiającego;
- 5) wycena przedmiotu zamówienia uwzględnia wszystkie uwarunkowania oraz czynniki związane z realizacją zamówienia i obejmuje cały zakres rzeczowy zamówienia – jest kompletna;
- 6) Oferuję/emy wykonanie zamówienia w terminach i na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym;
- 7) Oświadczam/ y, że spełniam/ y warunki udziału w postępowaniu.

Załącznikami do niniejszej oferty są:

- aktualny odpis z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa UKE, wydany przez Prezesa UKE w trybie art. 11 lub 12 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U z 2019 r., poz. 2460 ze zm.),
- aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, nie starsze niż 6 miesięcy liczone od terminu składania ofert,
- projekt umowy na świadczenie usług telefonii komórkowej.

Podpisy osób uprawnionych do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku z przeprowadzaniem postępowaniem o udzielenie zamówienia

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018 r., str. 2), zwanego dalej Rozporządzeniem Burmistrz Nidzicy informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Burmistrz Nidzicy. Siedzibą Burmistrza Nidzicy jest Urząd Miejski w Nidzicy ul. Plac Wolności 1, 13-100 Nidzica.
2. W sprawach związanych z danymi osobowymi proszę kontaktować się z Inspektorem ochrony danych poprzez adres e-mail: iod_gmina_nidzica@nidzica.pl lub korespondencyjnie na adres Urzędu Miejskiego w Nidzicy.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia mającego na celu zawarcie umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych i przeniesieniem numerów telefonicznych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia.
4. W związku z przetwarzaniem danych w celu wskazanym powyżej, Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom realizującym zadania na rzecz administratora danych osobowych, takim jak: dostawcy oprogramowania - wyłącznie w celu zapewnienia ich sprawnego działania z zachowaniem zasad ochrony danych osobowych i poufności przetwarzania, operatorzy pocztowi w celu zapewnienia korespondencji, podmioty publiczne w zakresie obowiązujących przepisów prawa oraz inne podmioty, którym przekazanie Pana/Pani danych osobowych będzie niezbędne do realizacji celów przetwarzania określonych w pkt. 3.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanego w pkt 3 celu przetwarzania, w tym również obowiązku archiwizacyjnego wynikającego z Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych z dnia 18 stycznia 2011 r.
6. W związku z przetwarzaniem przez administratora danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do żądania dostępu do treści danych osobowych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania.
7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym, niezbędnym do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia.
9. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

