Gmina Nidzica *Nidzica, dnia 3 października 2022 r.*

Plac Wolności 1

13-100 Nidzica

***Do wszystkich Wykonawców***

***nr post.: TI.271.14.2022***

Znak sprawy: TI.271.14.2022

**WYJAŚNIENIA NR 2 i ZMIANY TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na dostawy pn.: **Dostawa sprzętu informatycznego związana z realizacją projektów w ramach grantu „Cyfrowa Gmina” oraz „Wsparcie dzieci z rodzin pegeerowskich w rozwoju cyfrowym – Granty PPGR”**

Działając zgodnie z art. 135 ust. 2 i 6 oraz art. 137 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710) Zamawiający poniżej wyjaśnia i zmienia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia sporządzonej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na w/w dostawy.

1. **Treść zapytań z dnia 27.09.2022r.:**

Pytanie 1.

W odniesieniu do § 9 ust. 1 pkt 2 umowy, czy Zamawiający dopuszcza modyfikację tego postanowienia poprzez nadanie mu następującego brzmienia?

*za zwłokę w usunięciu awarii lub wad sprzętu w wysokości 0,1% ceny brutto danego urządzenia, za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminów, o których mowa w §8 ust. 13 Umowy*

Przedmiot umowy obejmuje wiele urządzeń, a awaria lub wada może dotyczyć tylko jednego z nich. Z tego też powodu wskazane jest, aby kara za zwłokę w dotrzymaniu terminu naprawy obliczana była przy uwzględnieniu wartości danego urządzenia, a nie całkowitej wartości umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść załączników 8.1, 8.2 do SWZ, w których § 9 ust. 1 pkt 2 otrzymuje nowe brzmienie:

„2) za zwłokę w usunięciu awarii lub wad sprzętu w wysokości 1% ceny brutto danego urządzenia, za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminów, o których mowa w §8 ust. 13 Umowy;”

Zamawiający modyfikuje treść załącznika 8.3 do SWZ, w którym § 9 ust. 1 pkt 2 otrzymuje nowe brzmienie:

„2) za zwłokę w usunięciu awarii lub wad sprzętu w wysokości 1% ceny brutto danego urządzenia, za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminów, o których mowa w §8 ust. 11 Umowy;”

Pytanie 2.

W odniesieniu do § 9 ust. 7 umowy, czy Zamawiający zgodzi się obniżyć limit kar umownych do wartości odpowiadającej 20% całkowitego wynagrodzenia brutto?

Kary umowne stanowią najistotniejsze ryzyko związane z realizacją kontraktu, są oderwane od wysokości i istnienia ewentualnej szkody po stronie Zamawiającego oraz często okazują się nadmiernie wygórowane w stosunku do naruszenia stanowiącego podstawę do ich naliczenia. Dodatkowo Zamawiający zastrzegł możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, zatem jego interes jest należycie zabezpieczony.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść załączników 8.1, 8.2 i 8.3 do SWZ, w których § 9 ust. 7 otrzymuje nowe brzmienie:

„7. Naliczone kary umowne nie przekroczą 20% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto.”

Pytanie 3

Z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta urządzeń i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

Zamówiony sprzęt będzie objęty gwarancją producenta. Dlatego w przypadku stwierdzenia usterek sprzęt będzie podlegał postępowaniu gwarancyjnemu.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta urządzeń i to, aby proces gwarancyjny przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej z zastrzeżeniem, że oferowana gwarancja musi spełniać minimalny zakres i termin wynikający z dokumentacji przetargowej niniejszego postępowania.

Zamawiający modyfikuje treść załącznika 8.1 do SWZ, w którym§ 8 otrzymuje nowe brzmienie:

**GWARANCJA**

1. Wykonawca udziela gwarancji lub zapewnia gwarancję na przedmiot umowy na zasadach opisanych w SOPZ.

2. Wykonawca udziela gwarancji lub zapewnia gwarancję na Infrastrukturę Sprzętową: laptopy TYP A (8 szt.) zgodnie z wymaganiami określonymi w SOPZ, na okres…………….miesięcy. [uzupełnić zgodnie z ofertą Wykonawcy].

3. Wykonawca udziela gwarancji lub zapewnia gwarancję na Infrastrukturę Sprzętową: stacje robocze TYP A (10 szt.), TYP B (20 szt.), TYP C (2 szt.), TYB D (13 szt.) zgodnie z wymaganiami określonymi w SOPZ, na okres…………….miesięcy. [uzupełnić zgodnie z ofertą Wykonawcy].

4. Wykonawca udziela gwarancji lub zapewnia gwarancję na Infrastrukturę Sprzętową będącą przedmiotem umowy, inną niż wymieniona w ust. 2 i 3 na okres określony SOPZ.

5. Okres gwarancji biegnie od dnia następnego po dniu podpisania protokołu odbioru końcowego przez Zamawiającego.

6. W przypadku jeżeli gwarancja udzielona jest przez Wykonawcę nie wyłącza to uprawnień Zamawiającego z tytułu gwarancji udzielonych przez producentów sprzętu. Warunki gwarancji Wykonawcy mają pierwszeństwo przed warunkami gwarancji udzielonymi przez producentów sprzętu w zakresie, w jakim warunki gwarancji przyznają Zamawiającemu silniejszą ochronę.

7. Gwarancja udzielana jest w ramach wynagrodzenia.

8. W okresie gwarancji Wykonawca lub producent sprzętu zapewnia serwis techniczny i nie może odmówić wymiany niesprawnej części na nową w przypadku, gdy jej naprawa nie gwarantuje prawidłowej pracy sprzętu, zgodnie z warunkami gwarancyjnymi.

9. Strony ustalają, że Zamawiającemu przysługuje rękojmia za wady na przedmiot umowy w okresie 2 lat od dnia odbioru końcowego przedmiotu umowy, potwierdzonego protokołem odbioru końcowego, z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy okres udzielonej gwarancji jest dłuższy niż 2 lata, to okres rękojmi jest równy okresowi udzielonej gwarancji.

10. W przypadku jeżeli gwarancja udzielona jest przez Wykonawcę, Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wady przedmiotu umowy z tytułu gwarancji jakości oraz rękojmi w terminie i na zasadach określonych w niniejszej Umowie, a w sprawach nieuregulowanych niniejszą umową przyjmuje się jako wiążące przepisy ustawy Kodeks cywilny.

11. Przez wadę należy rozumieć wadę fizyczną i prawną. Wada fizyczna rozumiana jako jawne lub ukryte właściwości tkwiące w stanowiących przedmiot umowy dostawach lub w jakimkolwiek ich elemencie, powodujące niemożność używania lub korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem, a także obniżenie jakości, uszkodzenia lub usterki w przedmiocie umowy. Wada prawna rozumiana, jako sytuacja, w której przedmiot umowy lub jakikolwiek element przedmiotu umowy nie stanowi własności Wykonawcy albo jeżeli jest obciążony prawem osoby trzeciej, a także inne wady prawne.

12. Zgłoszenie awarii lub wady następuje telefonicznie/faxem na numer telefonu/faxu ……….…………….. lub na adres email: ………………

13. Jeśli dla danego elementu zamówienia nie postanowiono inaczej w SOPZ, Wykonawca lub producent potwierdzi zgłoszenie w ciągu 2 dni roboczych, a usunie awarię lub wadę w ciągu 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia zgłoszenia.

Zamawiający modyfikuje treść załącznika 8.2 do SWZ, w którym § 8 otrzymuje nowe brzmienie:

**GWARANCJA**

1. Wykonawca udziela gwarancji lub zapewnia gwarancję na przedmiot umowy na zasadach opisanych w SOPZ.

2. Wykonawca udziela gwarancji lub zapewnia gwarancję na Infrastrukturę Sprzętową: serwer (3 szt.) zgodnie z wymaganiami określonymi w SOPZ, na okres…………….miesięcy. [uzupełnić zgodnie z ofertą Wykonawcy].

3. Wykonawca udziela gwarancji lub zapewnia gwarancję na Infrastrukturę Sprzętową: urządzenie NAS (1 szt.) zgodnie z wymaganiami określonymi w SOPZ, na okres…………….miesięcy. [uzupełnić zgodnie z ofertą Wykonawcy].

4. Wykonawca udziela gwarancji lub zapewnia gwarancję na Infrastrukturę Sprzętową będącą przedmiotem umowy, inną niż wymieniona w ust. 2 i 3 na okres określony SOPZ.

5. Okres gwarancji biegnie od dnia następnego po dniu podpisania protokołu odbioru końcowego przez Zamawiającego.

6. W przypadku jeżeli gwarancja udzielona jest przez Wykonawcę nie wyłącza to uprawnień Zamawiającego z tytułu gwarancji udzielonych przez producentów sprzętu. Warunki gwarancji Wykonawcy mają pierwszeństwo przed warunkami gwarancji udzielonymi przez producentów sprzętu w zakresie, w jakim warunki gwarancji przyznają Zamawiającemu silniejszą ochronę.

7. Gwarancja udzielana jest w ramach wynagrodzenia.

8. W okresie gwarancji Wykonawca lub producent sprzętu zapewnia serwis techniczny i nie może odmówić wymiany niesprawnej części na nową w przypadku, gdy jej naprawa nie gwarantuje prawidłowej pracy sprzętu, zgodnie z warunkami gwarancyjnymi.

9. Strony ustalają, że Zamawiającemu przysługuje rękojmia za wady na przedmiot umowy w okresie 2 lat od dnia odbioru końcowego przedmiotu umowy, potwierdzonego protokołem odbioru końcowego, z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy okres udzielonej gwarancji jest dłuższy niż 2 lata, to okres rękojmi jest równy okresowi udzielonej gwarancji.

10. W przypadku jeżeli gwarancja udzielona jest przez Wykonawcę, Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wady przedmiotu umowy z tytułu gwarancji jakości oraz rękojmi w terminie i na zasadach określonych w niniejszej Umowie, a w sprawach nieuregulowanych niniejszą umową przyjmuje się jako wiążące przepisy ustawy Kodeks cywilny.

11. Przez wadę należy rozumieć wadę fizyczną i prawną. Wada fizyczna rozumiana jako jawne lub ukryte właściwości tkwiące w stanowiących przedmiot umowy dostawach lub w jakimkolwiek ich elemencie, powodujące niemożność używania lub korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem, a także obniżenie jakości, uszkodzenia lub usterki w przedmiocie umowy. Wada prawna rozumiana, jako sytuacja, w której przedmiot umowy lub jakikolwiek element przedmiotu umowy nie stanowi własności Wykonawcy albo jeżeli jest obciążony prawem osoby trzeciej, a także inne wady prawne.

12. Zgłoszenie awarii lub wady następuje telefonicznie/faxem na numer telefonu/faxu ……….…………….. lub na adres email: ………………

13. Jeśli dla danego elementu zamówienia nie postanowiono inaczej w SOPZ, Wykonawca lub producent potwierdzi zgłoszenie w ciągu 2 dni roboczych, a usunie awarię lub wadę w ciągu 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia zgłoszenia.

Zamawiający modyfikuje treść załącznika 8.3 do SWZ, w którym § 8 otrzymuje nowe brzmienie:

**GWARANCJA**

1. Wykonawca udziela gwarancji lub zapewnia gwarancję na przedmiot umowy na zasadach opisanych w SOPZ.

2. Wykonawca udziela gwarancji lub zapewnia gwarancję na Infrastrukturę Sprzętową: laptopy zgodnie z wymaganiami określonymi w SOPZ, na okres…………….miesięcy. [uzupełnić zgodnie z ofertą Wykonawcy].

3. Okres gwarancji biegnie od dnia następnego po dniu podpisania protokołu odbioru końcowego przez Zamawiającego.

4. W przypadku jeżeli gwarancja udzielona jest przez Wykonawcę nie wyłącza to uprawnień Zamawiającego z tytułu gwarancji udzielonych przez producentów sprzętu. Warunki gwarancji Wykonawcy mają pierwszeństwo przed warunkami gwarancji udzielonymi przez producentów sprzętu w zakresie, w jakim warunki gwarancji przyznają Zamawiającemu silniejszą ochronę.

5. Gwarancja udzielana jest w ramach wynagrodzenia.

6. W okresie gwarancji Wykonawca lub producent sprzętu zapewnia serwis techniczny i nie może odmówić wymiany niesprawnej części na nową w przypadku, gdy jej naprawa nie gwarantuje prawidłowej pracy sprzętu, zgodnie z warunkami gwarancyjnymi.

7. Strony ustalają, że Zamawiającemu przysługuje rękojmia za wady na przedmiot umowy w okresie 2 lat od dnia odbioru końcowego przedmiotu umowy, potwierdzonego protokołem odbioru końcowego, z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy okres udzielonej gwarancji jest dłuższy niż 2 lata, to okres rękojmi jest równy okresowi udzielonej gwarancji.

8. W przypadku jeżeli gwarancja udzielona jest przez Wykonawcę, Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wady przedmiotu umowy z tytułu gwarancji jakości oraz rękojmi w terminie i na zasadach określonych w niniejszej Umowie, a w sprawach nieuregulowanych niniejszą umową przyjmuje się jako wiążące przepisy ustawy Kodeks cywilny.

9. Przez wadę należy rozumieć wadę fizyczną i prawną. Wada fizyczna rozumiana jako jawne lub ukryte właściwości tkwiące w stanowiących przedmiot umowy dostawach lub w jakimkolwiek ich elemencie, powodujące niemożność używania lub korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem, a także obniżenie jakości, uszkodzenia lub usterki w przedmiocie umowy. Wada prawna rozumiana, jako sytuacja, w której przedmiot umowy lub jakikolwiek element przedmiotu umowy nie stanowi własności Wykonawcy albo jeżeli jest obciążony prawem osoby trzeciej, a także inne wady prawne.

10. Zgłoszenie awarii lub wady następuje telefonicznie/faxem na numer telefonu/faxu ……….…………….. lub na adres email: ………………

11. Jeśli dla danego elementu zamówienia nie postanowiono inaczej w SOPZ, Wykonawca lub producent potwierdzi zgłoszenie w ciągu 2 dni roboczych, a usunie awarię lub wadę w ciągu 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia zgłoszenia.

Pytanie 4

W związku ze wskazaniem w § 13 umowy postanowień o jednostronnym uregulowaniu kwestii dotyczącej przekazania przez Wykonawcę, w imieniu i na rzecz Zamawiającego, klauzuli informacyjnej Zamawiającego, Wykonawca wnosi, aby do umowy na zasadzie wzajemności dodać analogiczne postanowienia zastrzeżone na rzecz Wykonawcy.

W związku z dwustronną relacją pomiędzy Stronami umowy, a tym samym w związku ze wzajemnym udostępnieniem danych osobowych personelu Stron, postanowienia o realizacji obowiązku informacyjnego powinny być dwustronne (wzajemne), co jest obecnie praktyką rynkową, w związku z czym wnosimy o odpowiednią modyfikację wskazanych postanowień.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść załączników 8.1, 8.2 i 8.3 do SWZ dodając w § 13 ust. 3 o brzmieniu:

„3. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania osobie, którą wyznaczył do reprezentowania Zamawiającego w związku z realizacją Umowy, treści obowiązku informacyjnego dostarczonego przez Wykonawcę za pomocą poczty elektronicznej na adres um@nidzica.pl.”

Pytanie 5

W związku z zapisami § 13 umowy, Wykonawca wnosi o doprecyzowanie zapisów paragrafu o postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych, tzn.  uregulowanie przepływu między Zamawiającym a Wykonawcą tzw. danych kontaktowych personelu Stron Umowy (danych służbowych), w związku z koniecznością kontaktowania się pomiędzy tymi osobami w związku z zawarciem i realizacją umowy. Należy zatem wskazać, że w związku z przekazywaniem sobie przez Strony umowy danych osobowych pracowników, każda ze Stron stanie się ich niezależnym administratorem (samodzielnie będzie decydować o celach i środkach ich przetwarzania), a tym samym dojdzie między Stronami do w/w udostępnienie danych (każda ze Stron przekaże drugiej dane swojego personelu – wyznaczonych osób, aby umożliwić zawarcie i bieżącą realizację postanowień umowy).  Podstawą takiego przetwarzania danych będzie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes Stron.

Odpowiedź:

Zamawiający nie widzi konieczności dalszego regulowania zasad przetwarzania danych osobowych poza zasadami określonymi w § 13 umowy.

Pytanie 6

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie w umowie, iż treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie www…………….. (Wykonawca wskaże konkretny adres www. na etapie zawierania umowy), …………….. bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

Odpowiedź:

Treść obowiązku informacyjnego należy przesłać na adres mailowy określony w § 13 ust. 3 Umowy.

Pytanie 7

Czy Zamawiający zgodzi się na wykreślenie zapisu dotyczącego ubezpieczenia sprzętu?

Przekazanie ubezpieczenia na osobą trzecią w chwili przekazania laptopów do użytkowników, nie jest możliwe. Zgodnie z praktyką rynkową, ubezpieczenie zostanie zawarte na Zamawiającego, a nie na końcowego odbiorcę.

Firmy ubezpieczeniowe nie zgadzają się na takie działania.

Odpowiedź:

Zgodnie z wiedzą Zamawiającego rzeczywistość realizacji grantów PPGR w Polsce nie potwierdza tez stawianych w pytaniu. Dodatkowo Zamawiający modyfikuje treść Załącznika nr 1 do SOPZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, rozdział 4.4 Ubezpieczenie sprzętu komputerowego nadając mu brzmienie:

Obowiązkiem Wykonawcy jest ubezpieczenie każdej sztuki sprzętu przekazanego do użytkownika końcowego do dnia 10.03.2023 r. Sprzęt elektroniczny powinien zostać objęty ochroną ubezpieczeniową od wszelkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń powstałych niezależnie od woli ubezpieczającego. Zakres ubezpieczenia powinien obejmować szkody powstałe w skutek co najmniej:

1. Niewłaściwej obsługi ubezpieczonego sprzętu wynikająca z niedbalstwa.
2. Celowego uszkodzenia przez osoby trzecie.
3. Kradzieży z włamaniem lub rabunku.
4. Pożaru (niezależnie od działania bezpośredniego płomieni czy też braku płomieni), osmalenia, przypalenia, działania sadzy lub wysokiej temperatury.
5. Wybuchu, uderzenia pioruna lub upadku statku powietrznego.
6. Gaszenia pożaru, rozbiórki lub porządkowania pogorzeliska pod warunkiem, że działania te miały na celu zmniejszenie strat lub niedopuszczenie do ich zwiększenia.
7. Zalania spowodowanego wodą wodociągową, naturalnymi wodami płynącymi (w tym też powodzią lub rozlewiskami), wodami gruntowymi, opadami bądź innymi czynnikami atmosferycznymi (np. para, mgła, mróz, wilgoć), a także innymi rodzajami cieczy oraz korozją powstałą w wyniku działania w/w czynników.
8. Burzy, wiatru, przypływów sztormowych, gradu, lawiny, osuwisk skalnych lub zapadania bądź usuwania się ziemi.
9. Błędów projektowych, produkcyjnych lub konstrukcyjnych, a także ukrytych wad materiałowych.
10. Przepięcia, zjawiska indukcji lub pośredniego uderzenia pioruna.

Pytanie 8
Czy Zamawiający zgodzi się na rezygnację z wymogu dotyczącego sprzętu: „podświetlenie klawiatury”?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 9

Czy Zamawiający zgodzi się na rezygnację z parametru dotyczącego sprzętu: „wbudowany czytnik kart pamięci SD”?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści także zewnętrzny czytnik kart SD działający przy wykorzystaniu portu USB.

II. Zamawiający informuje, że w wyniku udzielonych wyjaśnień i dokonanych zmian zamieszcza na stronie internetowej prowadzonego postępowania następujące załączniki:

1/ Zał. nr 8.1A do SWZ – Wzór umowy dla Części 1 po zmianach z dnia 03.10.2022r.

2/ Zał. nr 8.2B do SWZ – Wzór umowy dla Części 2 po zmianach z dnia 03.10.2022r.

3/ Zał. nr 8.3C do SWZ – Wzór umowy dla Części 3 po zmianach z dnia 03.10.2022r.

Powyższe wyjaśnienia i zmiany stają się integralną częścią SWZ i są wiążące przy składaniu ofert

*Powyższe wyjaśnienia nr 2 i zmiany treści SWZ*

*zamieszczono w dniu 3 października 2022 r.: na stronie internetowej prowadzonego postępowania:*

<https://bip.nidzica.pl/zamowienia_publiczne/110/status/0/rodzaj/0/wzp/zwr/>

*Burmistrz Nidzicy*

*/-/ Jacek Kosmala*