

Projekt umowy – Telefony Stacjonarne

Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy z Gminą i jednostkami podległymi w sprawie zamówienia publicznego na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego powyżej 14 000 Euro

§ 1.

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o zamówienie publiczne prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie w zakresie „**Świadczenia kompleksowych usług telefonicznych z telefonów stacjonarnych w zakresie abonamentów i połączeń telefonicznych w naliczaniu sekundowym dla Gminy Nidzica i jednostek podległych**” zgodnie ze złożoną w postępowaniu ofertą .

§ 2.

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych.
2. Formularz oferty Wykonawcy stanowi załącznik nr 1 do umowy.
3. Formularz cenowy stanowi załącznik nr 2 do umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do stałego świadczenia usług na warunkach umowy, a Zamawiający do terminowego regulowania należności wynikających z tytułu świadczonych usług.
5. Wykonawca potwierdza możliwość zachowania wszystkich numerów przydzielonych Zamawiającemu przed wejściem w życie umowy.
6. Integralną część umowy stanowi opis przedmiotu zamówienia.

§ 3.

1. Ceny jednostkowe za poszczególne usługi telekomunikacyjne kształtują się następująco:
 - 1)** cena netto za 1 minutę połączeń lokalnych i strefowych – ... zł
 - 2)** cena netto za 1 minutę połączeń międzystrefowych – ... zł
 - 3)** cena netto za 1 minutę połączeń do sieci komórkowych (do Orange, T-Mobile, Plus) – ... zł
 - 4)** cena netto za 1 minutę połączeń do sieci komórkowych (do Play i Polsat Cyfrowy) – ... zł
 - 5)** cena netto za łącza telefoniczne miesięczniezł.
2. Za usługi świadczone na podstawie niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie według cen jednostkowych określonych w załączniku, o którym mowa w § 2 ust. 3, za połączenia wg miesięcznego bilingu. Dodatkowo ceny te nie mogą ulec podwyższeniu w trakcie trwania umowy.
3. Ogółem wartość wynagrodzenia za realizację umowy nie przekroczy netto ... zł (*słownie: ...*) plus podatek VAT ..% w wysokości ... zł (*słownie: ...*) co daje wartość brutto ... zł (*słownie: ...*)
4. Ogólna wartość wynagrodzenia brutto oraz stawka podatku VAT mogą ulec zmianie w trakcie trwania umowy w związku ze zmianą stawki podatku VAT wywołaną zmianą przepisów prawa.
5. W przypadku zmiany stawki podatku VAT, o której mowa w ust. 4 do podanych cen jednostkowych netto zostanie doliczony podatek VAT według stawki obowiązującej w chwili powstania obowiązku podatkowego.

6. Opłaty za połączenia będą obliczane wg czasu rzeczywistego połączenia z dokładnością do 1 sekundy.
7. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych nie objętych niniejszą umową, koszt tychże usług zostanie ustalony na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego cennika Wykonawcy.
8. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia na podstawie faktury, przy miesięcznym okresie rozliczeniowym odpowiadającym miesięcowi kalendarzowemu, przy czym opłata za abonament będzie opłacana z góry.
9. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 niniejszej umowy nastąpi na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT w ciągu 30 dni od dnia dostarczenia jej Zamawiającemu.
10. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 7 niniejszej umowy nastąpi na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT w ciągu 30 dni od dnia dostarczenia jej Zamawiającemu.
11. Zapłata za wykonanie przedmiotu umowy, nastąpi przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
12. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
13. Wierzytelności wynikające z umowy nie mogą być przeniesione na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 4.

1. Umowa zawarta jest na czas określony maksymalnie 24 miesiące liczonych od dnia rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę według harmonogramu z opisu przedmiotu zamówienia do ostatniego dnia miesiąca, w którym upływa termin obowiązywania umowy.
2. Rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych nastąpi zgodnie z harmonogramem wyznaczonym w opisie przedmiotu zamówienia.

§ 5.

Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy lub osobom działającym na jego zlecenie w zakresie i w celu realizacji niniejszej umowy, wstęp na nieruchomości Zamawiającego, dostęp do budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac instalacyjnych i konserwacyjnych oraz innych prac związanych z zapewnieniem świadczenia usług.

§ 6.

1. Do sprawowania nadzoru, kontaktów merytorycznych z przedstawicielem Wykonawcy oraz dokonania odbioru przedmiotu umowy Zamawiający upoważni na piśmie pod rygorem nieważności pracownika lub inną osobę.
2. Osoba odpowiedzialna za odbiór sprawdzi przedmiot umowy przy odbiorze od Wykonawcy.
3. Osobą wskazaną ze strony Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym jest: P. ...

§ 7.

1. Zamawiający może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pisemnie na adres siedziby Wykonawcy lub adres wskazany przez Wykonawcę.
2. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia wystawienia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności.

3. Złożenie reklamacji dotyczącej wysokości wynagrodzenia zawiesza obowiązek zapłaty należności wynikającej z faktury, w zakwestionowanej części.
4. Po złożeniu reklamacji dotyczącej wysokości wynagrodzenia Zamawiający uiszcza w terminie wymagalności wynagrodzenia kwotę pomniejszoną o wartość zakwestionowanej części. Po rozpatrzeniu reklamacji Zamawiający zapłaci właściwie naliczoną kwotę.
5. Wykonawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nie rozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.
6. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.

§ 8.

1. W przypadku awarii Wykonawca zapewnia bezzwłoczną reakcję serwisu w przypadku telefonów kluczowych, przy czym czas reakcji nie może być dłuższy niż jedna godzina liczona od powzięcia przez Wykonawcę wiadomości o awarii. Wykonawca zapewnia we wszystkich przypadkach 12-godzinny czas usunięcia awarii i przywrócenia świadczenia usług na zasadach określonych w umowie.
2. W przypadku awarii kluczowych linii telefonicznych trwającej dłużej niż 12 godzin Zamawiający może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1/30 miesięcznego abonamentu za daną linię, za każdy dzień występowania awarii (numery kluczowe:).

§ 9.

1. Zamawiający może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - 1.) nie rozpoczęcia świadczenia wszystkich usług w terminie określonym w umowie lub zaprzestania przez Wykonawcę świadczenia usług w całości lub w części z przyczyn od niego zależnych;
 - 2.) w okresie 24 godzin od powzięcia informacji o awarii Wykonawca nie podjął żadnych czynności mających na celu przywrócenie działania usługi lub nie usunięcie awarii wynika z przyczyn tylko od niego zależnych
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
 - 1.) 50,00 zł za każdy dzień zwłoki w stosunku do dnia, w którym dostawa miała być wykonana lub usterka usunięta,
 - 2.) 1.000,00 zł za odstąpienie przez Wykonawcę od umowy z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego;
3. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 9 ust. 2 pkt 1) i 2) Umowy nie przekroczy 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonej w § 3 ust. 3 Umowy.
4. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia odszkodowawcze z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyny określonej w ust. 4.
6. Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.

§ 10.

1. W zakresie nieuregulowanym i niesprzecznym z umową przedmiot umowy realizowany będzie na podstawie regulaminu świadczenia poszczególnych usług telekomunikacyjnych przedłożonym w dniu podpisania umowy przez Wykonawcę.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 11.

Sprawy sporne będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 12.

Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zleceniodawcy i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.